

제정일: 2023-04-17

개정일: 2023-04-17

시행일: 2023-05-02

개정 번호: v1.0

문서 번호: GC-PS-005

환자와의 교류에 대한 GC 녹십자의 입장





환자와의 교류에 대한 GC 녹십자의 입장

1. 배경

환자 단체는 특정 질병을 갖고 있는 환자, 가족 구성원, 간병인 등(이하 "환자 단체")이 자발적으로 모여 구성한 단체를 의미합니다. GC 녹십자는 '사회와 함께, 지역과 함께, 사람과 함께'라는 이념 아래 혈우병 및 헌터증후군 등 희귀질병으로 인해 고통받는 환자단체와 긴밀하게 소통하며 치료제 개발에 힘써오고 있습니다. 의약품 개발·생산은 전통적으로 제약사에서 환자의 이익을 대신하여 노력해왔으나, 최근 준법경영의 일환으로 환자와의 교류가 제약업계의 사회적 책임으로 대두되고 있습니다. 따라서 환자와의 교류에 대한 GC 녹십자의 입장은 향후 중요성이 더해질 것으로 판단됩니다.

세계보건기구(World Health Organization, WHO)는 1978 년 알마아타 선언(Declaration of Alma Ata)을 통해 모든 사람은 보건의료를 통해 건강을 보호하고 증진할 수 있는 의무와 권리가 있음을 공표했습니다. 이는 단순 진료와 처방 외에도 의약품의 연구 및 개발 과정 또한 환자 개개인의 의사가 존중되어야 함을 의미합니다. 따라서 GC 녹십자는 환자의 경험, 기대, 우려 사항을 경청하여 환자들의 필요를 이해하기 위해 노력할 것입니다.

2. 이해관계자의 기대 및 우려

희귀질환 및 보건의료 관련 비정부 기관(Non-governmental organization, NGO), 병원, 언론, 주주 등 GC 녹십자를 둘러싼 다양한 이해관계자들은 GC 녹십자의 능동적인 환자 단체와의 교류 및 지원에 대해 관심을 가지고 있습니다. 단순 이해관계자 뿐만 아니라, 고객 및 잠재 고객들도 GC 녹십자가 환자의 안전과 건강증진을 위해 사업을 진행하는지에 대해 관심을 가지고 있습니다. 이에 따라 GC 녹십자는 환자 단체와의 활동 내용과 지원내역을 투명하게 공개하고, 항상 환자의 이익을 우선시할 것을 약속합니다.

3. GC 녹십자의 입장

GC 녹십자는 환자 단체 구성원들이 질병을 몸소 겪으며 얻은 고유한 경험과 통찰을 중요하게 생각합니다. 환자들이 공유하는 질병에 대한 새로운 시각은 향후 GC 녹십자가 의약품 개발하거나 임상시험 경과를 모니터링할 때 유익한 정보가 될 수 있습니다. GC 녹십자는 지금까지 지켜온 환자 중심의 가치를 바탕으로 환자와의 더 많은 교류와 지원을 위해 환자와의 교류에 대한 GC 녹십자의 입장을 표명합니다.

3.1. 교류 및 지원에 대한 원칙

3.1.1 상호 이익

GC 녹십자와 환자 단체 양측 모두에게 이익이 되는 교류 활동을 지향합니다. ‘인류의 건강한 삶에 이바지한다’는 GC 녹십자의 사명처럼 질병 완치와 같이 장기적으로 함께 할 수 있는 공동의 목표를 설정하고 그 과정에서 환자 단체와 진실된 파트너 관계를 맺기 위해 노력합니다.

3.1.2 독립성 유지

환자와의 원활한 교류를 위해 유대감을 형성하는 과정에서 환자 단체가 GC 녹십자 의약품 복용에 대한 의무감을 느끼거나, 교류 활동이 단순 의약품 홍보로 변질되거나, 객관적인 임상시험 데이터를 제공하지 못하는 등 서로의 독립성을 위배하지 않도록 조심해야 합니다. GC 녹십자는 환자 단체와 오직 공익성을 목적으로만 교류합니다.

또한 환자 단체에 대한 금전적, 비금전적 지원은 관련 법령과 규정에 따라 적법하게 진행되어야 합니다.

3.1.3 정보의 투명성

GC 녹십자는 환자 단체와 투명성 있게 정보를 공유합니다. 환자에게 명백한 사실에 기반한 질병정보와 건강상태를 공유하며 환자들이 이해하기 쉬운 비전문적이고 중립적인 언어를 사용합니다. 환자 스스로가 건강 정보에 대해 해석하고 의견을 가질

수 있도록 장려하며 개발중인 신약이나 치료법에 대한 편향된 정보를 공유하는 행위는 엄격히 금지합니다.

4. 개정 이력

버전	시행 일자	변경 요약
v1.0	2023-05-02	· 신규 제정

다음 검토일: 2025-04-17

신규비교

버전 [일자]	버전 [일자]

본 입장문은 2 년에 한번 검토 및 승인되어야 하며, 입장문의 검토, 개정, 관리의 책임은 Compliance 팀에 있습니다. 입장문과 관련하여 문의사항이 있으신 경우 cp@gccorp.com 로 연락 부탁드립니다.